

## **Результаты оценки соблюдения региональных стандартов государственных услуг, предоставляемых казенным учреждением Омской области "Центр учета и содержания собственности Омской области"**

### **1. Цели предоставления государственной услуги:**

1) комплексное обеспечение деятельности и создание необходимых условий для эффективной работы органов исполнительной власти Омской области, юридических лиц, расположенных в зданиях, находящихся в собственности Омской области (далее - объекты);

2) обеспечение учета и сохранности объектов;

3) осуществление надлежащего содержания, технической эксплуатации и функционирования всех инженерных систем и оборудования объектов;

4) обеспечение потребности органов исполнительной власти Омской области и государственных учреждений Омской области в транспортных услугах;

5) участие в реализации прогнозного плана (программы) приватизации собственности Омской области.

2. Основными потребителями государственной услуги являются органы исполнительной власти Омской области (Министерство финансов Омской области, Министерство имущественных отношений Омской области, Главное управление финансового контроля Омской области, Министерство здравоохранения Омской области, Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, Министерство развития транспортного комплекса Омской области, Главное управление информационных технологий и связи Омской области, Министерство сельского хозяйства и продовольствия Омской области, Министерство природных ресурсов и экологии Омской области).

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги в 2014 году.

Анализ показателей оценки качества предоставления государственной услуги, определенный государственным стандартом, показал соблюдение установленных показателей.

3.1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг составляет 100 %.

3.2. Доля обоснованных жалоб потребителей услуг, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб составляет 0 %.

Жалоб и нареканий по работе казенного учреждения Омской области "Центр учета и содержания собственности Омской области", изложенных в письменном виде или в виде обращения на официальном сайте учреждения [www.cus.omskportal.ru](http://www.cus.omskportal.ru) за 2014 год не поступало.

3.3. Уровень подготовленности объектов нежилого фонда к сезонной эксплуатации составляет 100%.

В 2014 году к сезонной эксплуатации подготовлено 15 объектов нежилого фонда, из них 7 административных зданий, в которых размещены органы исполнительной власти Омской области, 4 объекта, находящиеся в оперативном управлении учреждения и 4 объекта нежилого фонда, находящиеся в казне Омской

области. Начало и окончание отопительного сезона произведено в установленные сроки.

3.4. Процент устраненных аварийных ситуаций на обслуживаемых объектах нежилого фонда.

Срывов и аварийных ситуаций в период отопительного сезона не возникало.

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 2) Жилищный кодекс Российской Федерации;
- 3) Федеральный закон от 21 декабря 2001 года № 178-ФЗ "О приватизации государственного и муниципального имущества";
- 4) Федеральный закон от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации";
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 585 "Об утверждении Положения об организации продажи государственного или муниципального имущества на аукционе и Положения об организации продажи находящихся в государственной или муниципальной собственности акций открытых акционерных обществ на специализированном аукционе";
- 6) Правила пожарной безопасности для государственных архивов СССР ППБ 145-86, утвержденные Главархивом СССР от 20 апреля 1987 года;
- 7) Основные правила работы ведомственных архивов, утвержденные Приказом Главархива СССР от 5 сентября 1985 года № 263;
- 8) Основные правила работы архивов организаций, одобренные решением Коллегии Росархива от 6 февраля 2002 года;
- 9) Закон Омской области от 6 июля 2005 года № 652-ОЗ "Об управлении собственностью Омской области";
- 10) Закон Омской области от 28 декабря 2005 года № 722-ОЗ "О государственной политике Омской области в жилищной сфере";
- 11) постановление Правительства Омской области от 24 ноября 2004 года № 82-п "Об отдельных вопросах приватизации имущества, находящегося в собственности Омской области";
- 12) постановление Правительства Омской области от 4 июля 2005 года № 74-п "Об отдельных функциях государственного учреждения Омской области "Центр учета и содержания собственности Омской области";
- 13) постановление Правительства Омской области от 22 февраля 2006 года № 14-п "Об утверждении Порядка управления казенным имуществом Омской области";
- 14) постановление Правительства Омской области от 12 июля 2006 года № 91-п "О порядке предоставления служебных жилых помещений, жилых помещений в общежитиях, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Омской области";
- 15) постановление Правительства Омской области от 10 мая 2007 года № 66-п "Об установлении порядка определения размера платы за жилое помещение специализированного жилищного фонда Омской области для граждан,

проживающих в общежитиях, если в одной комнате в общежитии проживают несколько граждан".5. Действия по предоставлению государственной услуги.

5. Для предоставления государственной услуги выполнялись следующие основные действия:

- 1) содержание, техническая эксплуатация и обслуживание объектов нежилого фонда, находящихся в собственности Омской области;
- 2) содержание, техническая эксплуатация и обслуживание жилых помещений, находящихся в собственности Омской области;
- 3) проведение инвентаризации, анализа сохранности и эффективности использования имущества Омской области;
- 4) предоставление архивных документов Фонда имущества Омской области;
- 5) предоставление жилых помещений жилищного фонда социального использования и специализированного жилищного фонда Омской области;
- 6) организация мероприятий по продаже объектов собственности Омской области;
- 7) предоставление транспортных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здание, внутренние помещения	Соответствует стандарту
Прилегающая территория	Соответствует стандарту
Материально-технические средства	Обеспечение работников материально-техническими средствами соответствует установленному стандарту
Информатизация и компьютеризация	Соответствует стандарту
Связь	Соответствует стандарту

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Соответствует стандарту
Санитарное состояние	Соответствует стандарту
Криминальная безопасность	Соответствует стандарту
Пожарная безопасность	В целом соответствует стандарту

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Соответствует стандарту
Мобильность	Соответствует стандарту Обеспечивался выезд сотрудников на объекты нежилого фонда по первому требованию потребителя в течение двух часов с момента поступления соответствующей заявки. Обеспечивался выезд сотрудников на объекты нежилого фонда в связи с возникновением аварийной ситуации незамедлительно с момента поступления информации

9. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Соответствует стандарту Штат работников, оказывающих услугу, укомплектован
Квалификация кадров	Соответствует стандарту Сотрудники учреждения имеют соответствующую квалификацию (специальное образование, разряды, группы допуска и др.) в соответствии со стандартом
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Соответствует стандарту Специалисты учреждения, участвующие в предоставлении услуги, прошли необходимую переподготовку
Навыки работы на компьютере	Соответствует стандарту Специалисты учреждения имеют навыки работы на персональном компьютере, навыки пользования копировальной и иной оргтехникой, необходимыми для оказания государственной услуги в пределах своей компетенции

10. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	Соответствует стандарту

Информация в помещениях учреждения	Соответствует стандарту В приемной размещена информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителей; - об оказываемых услугах; - о телефонах аварийных служб
Информация на Интернет-сайте	Соответствует стандарту На Интернет-сайте учреждения <a href="http://www.cus.omskportal.ru">www.cus.omskportal.ru</a> поддерживается и периодически обновляется информация: - о наименовании учреждения, режиме его работы; - о руководстве учреждения, его структуре, необходимые телефоны; - об оказываемых учреждением услугах

11. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	Соответствует стандарту
Письменные обращения потребителей государственной услуги	Соответствует стандарту В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них в десятидневный срок
Опросы потребителей государственной услуги	Соответствует стандарту В подразделениях учреждения начальниками подразделений проводились регулярные опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг

В целом, при оказании государственной услуги обеспечено соответствие ее предоставления нормативно-правовым актам. Требования, предъявляемые к материально-техническому, кадровому и информационному обеспечению, обеспечению законности, безопасности и доступности оказания государственной услуги казенного учреждения Омской области "Центр учета и содержания собственности Омской области" соблюдены в полном объеме.

Оценка соблюдения региональных стандартов государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области в сфере управления имуществом Омской области в соответствии с приказом Министерства имущественных отношений Омской области от 16 июля 2012 года № 41-п показала, что средняя процентная оценка по всем группам требований и показателям оценки качества оказываемой государственной услуги составляет 100 %.

По результатам проведенного анализа можно сделать вывод, что государственная услуга соответствует требованиям региональных стандартов государственных услуг.